

Ripristino del sistema

Spostamento in seguito a sostituzione del server

.....(Pag. 2)

Come installare WINCAT su un nuovo client

.....(Pag. 6)

Se non accede al servizio di aggiornamento

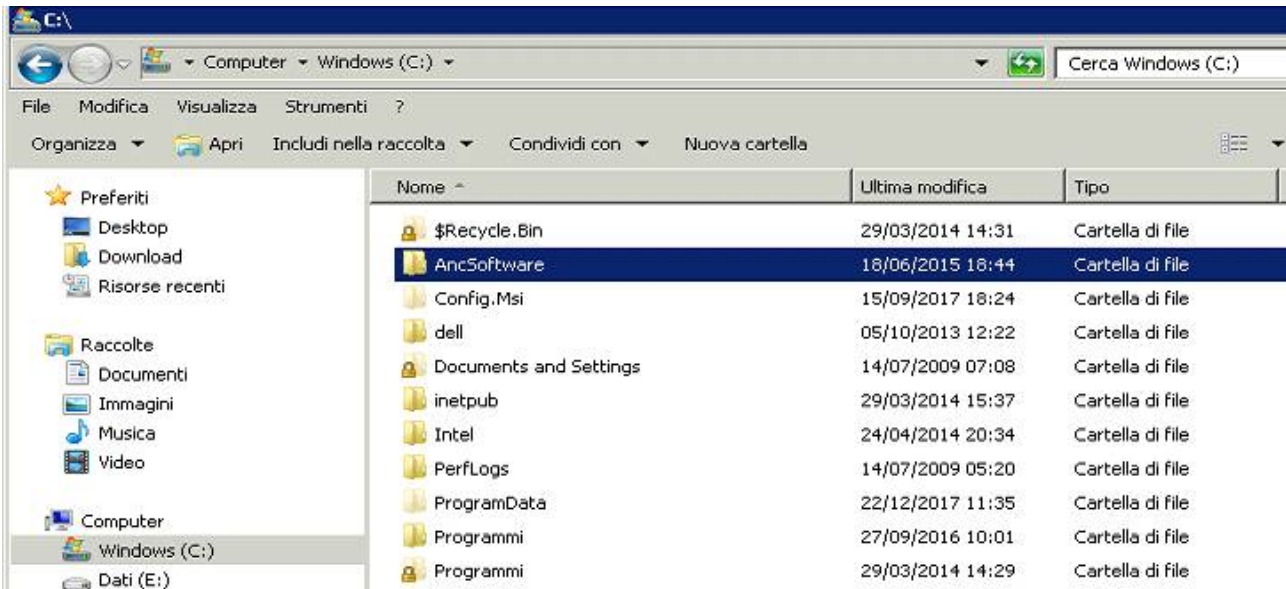
.....(Pag. 8)

Sostituzione dei PC client (migrazione rapida)

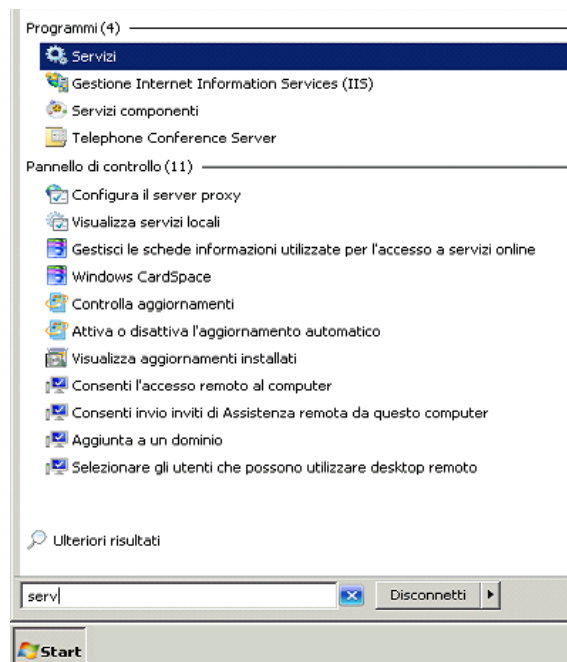
.....(Pag. 9)

Spostamento in seguito a sostituzione del server

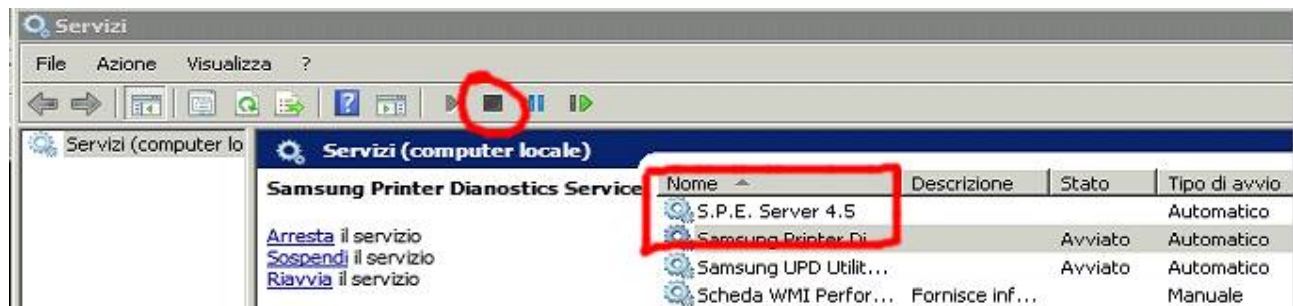
1. Identificare sul server la cartella c:\ancsoftware\



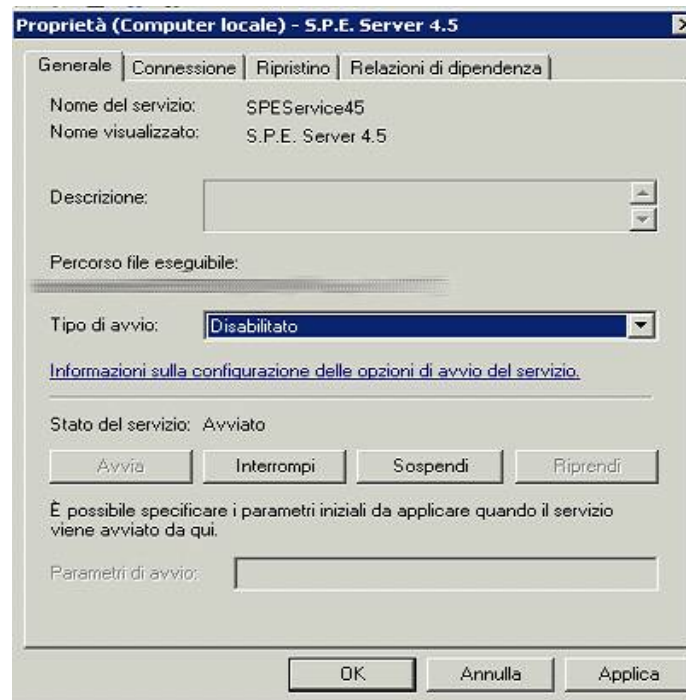
2. Copiare la cartella ancsoftware su un dispositivo esterno (hard disk, chiavetta usb ecc) oppure, se disponibile, sul disco condiviso del nuovo server
3. Aprire il pannello dei “Servizi”



4. Arrestare il servizio “S.P.E. Server 4.x”

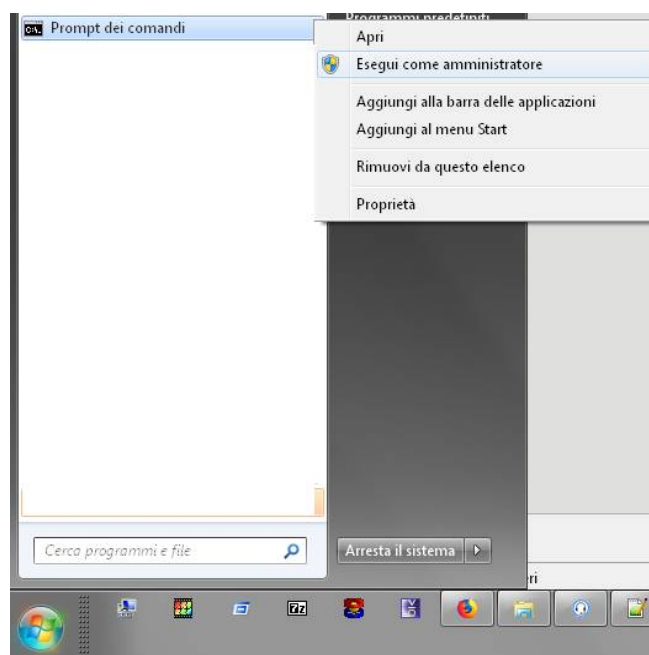


5. Fare doppio click sul servizio e disabilitarlo. Questo passaggio evita che i client possano accedere alla vecchia copia dei dati, creando disallineamenti.

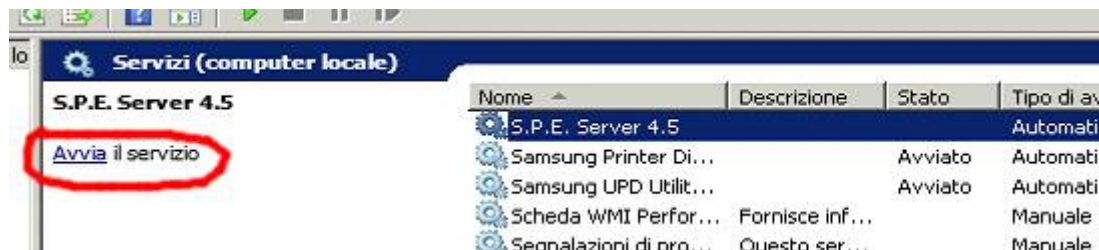


6. Trasferire ora la cartella [c:\ancsoftware](#) copiata nel punto 1 incollandola sul nuovo server

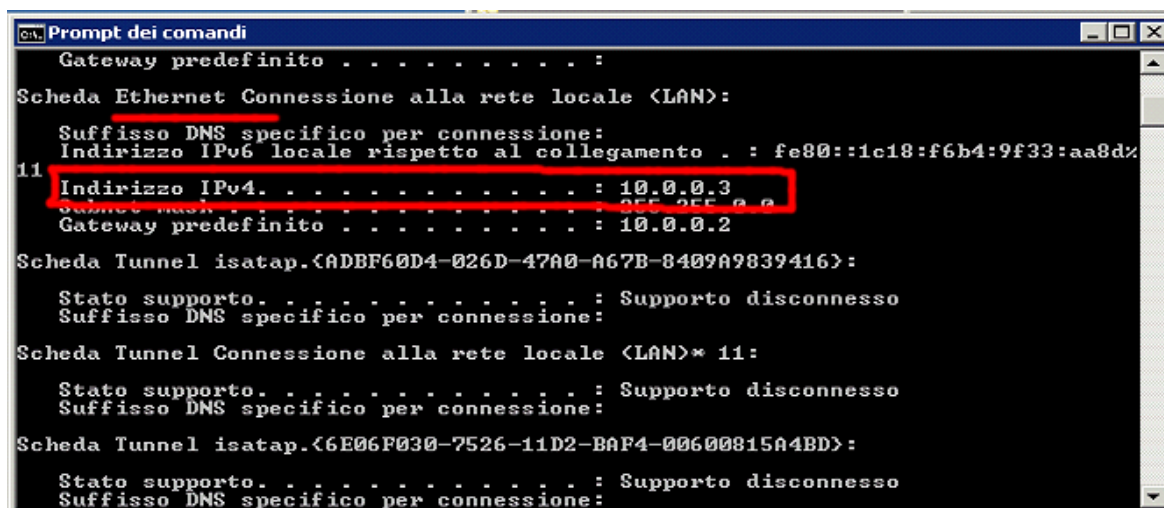
7. Sul nuovo server aprire ora il prompt dei comandi (come amministratore), facendo click con il tasto destro



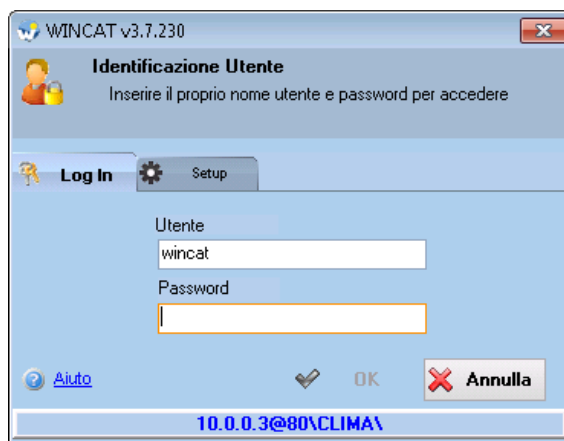
8. Eseguire i seguenti comandi:
 1. C: [INVIO]
 2. CD \ANCSOFTWARE\WINCAT\SPE
 3. SPESVC /INSTALL
9. Aprire ora i “Servizi” (vedi punto 3)
10. Selezionare il servizio “S.P.E. Server ...” e cliccare “Avvia il servizio”



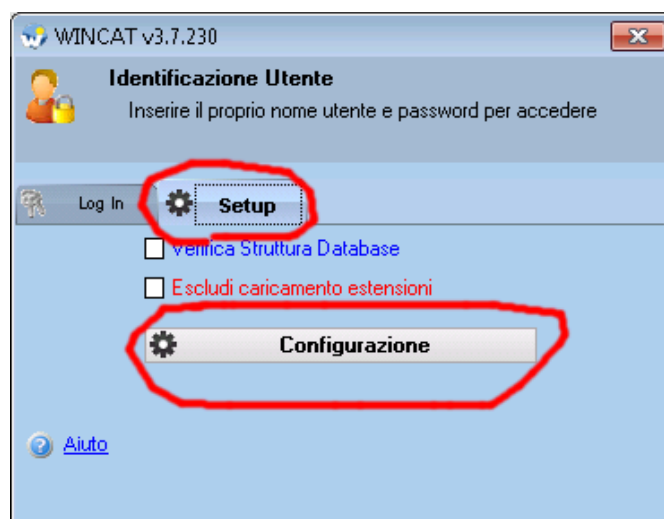
11. La colonna “Stato” ora deve visualizzare “Avviato”, nel caso non comparisse “Avviato” verificare i passaggi precedenti ed eventualmente ripeterli
12. Ora è necessario annotare l’indirizzo IP del nuovo server, eseguendo il comando IPCONFIG dal “prompt dei comandi” (vedi punto 7) Esempio:



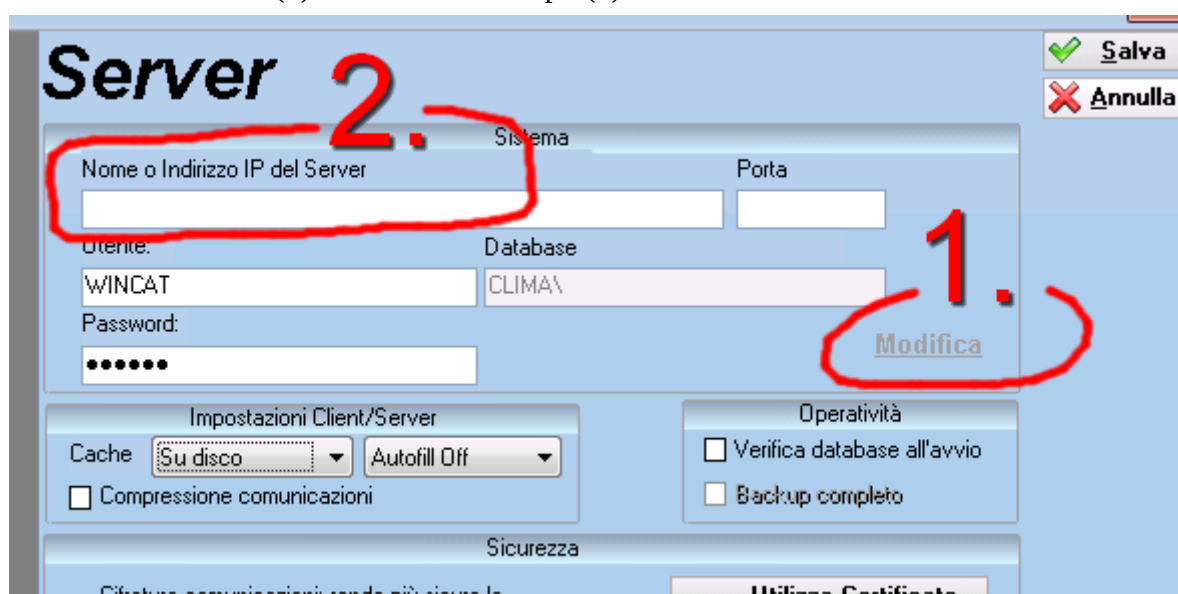
13. Ora avviare WINCAT su un client, il tentativo di connessione potrebbe richiedere alcuni secondi e i tentativi potrebbero essere fino a 3, confermare fino alla comparsa della finestra di accesso:



14. Cliccare la linguetta “Setup” e poi “configurazione”



15. Cliccare “Modifica” (1) e inserire nel campo (2) l’indirizzo del server

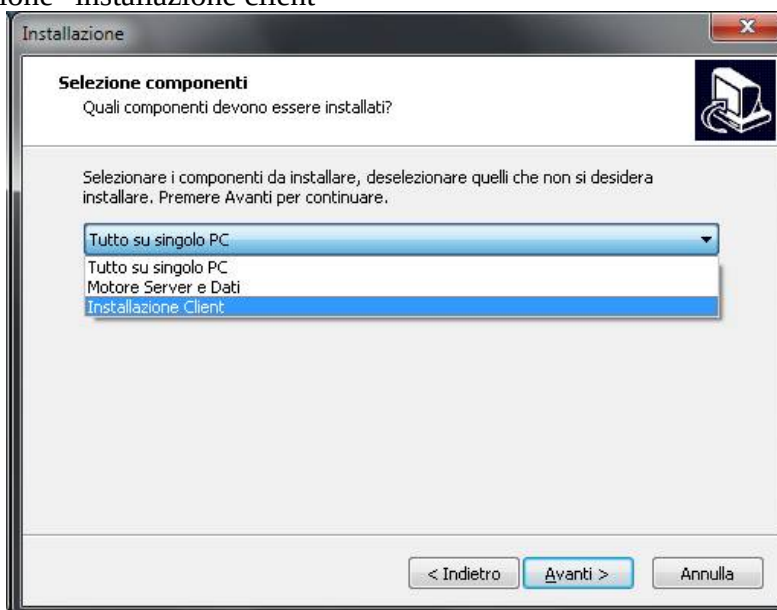


16. Al termine premere “Salva”, chiudere e riaprire il programma.

17. Ripetere dal punto 13 per ogni client da ripristinare

Come installare WINCAT su un nuovo client

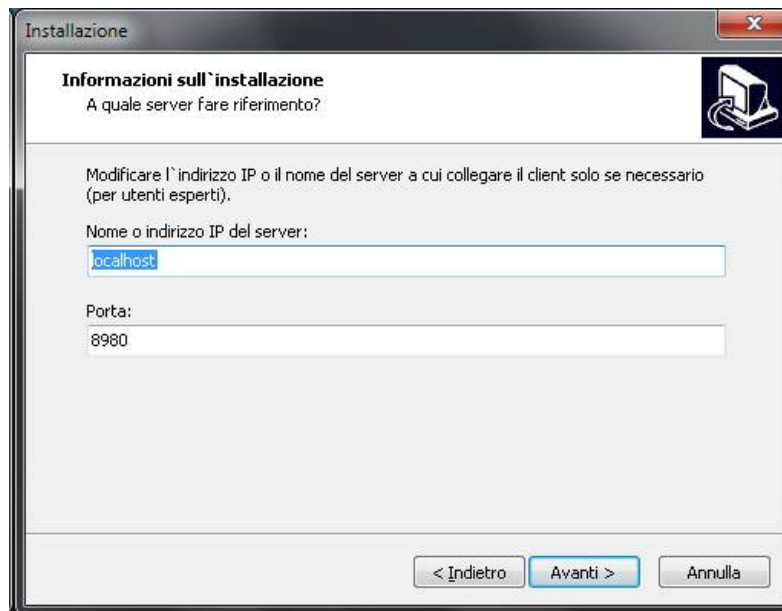
1. scaricare dal sito www.wincat.biz, [accedendo all'area riservata](#), il pacchetto di installazione
2. eseguire il setup sul client da abilitare
3. premere avanti fino alla pagina "Selezione Componenti"
4. selezionare l'opzione "installazione client"



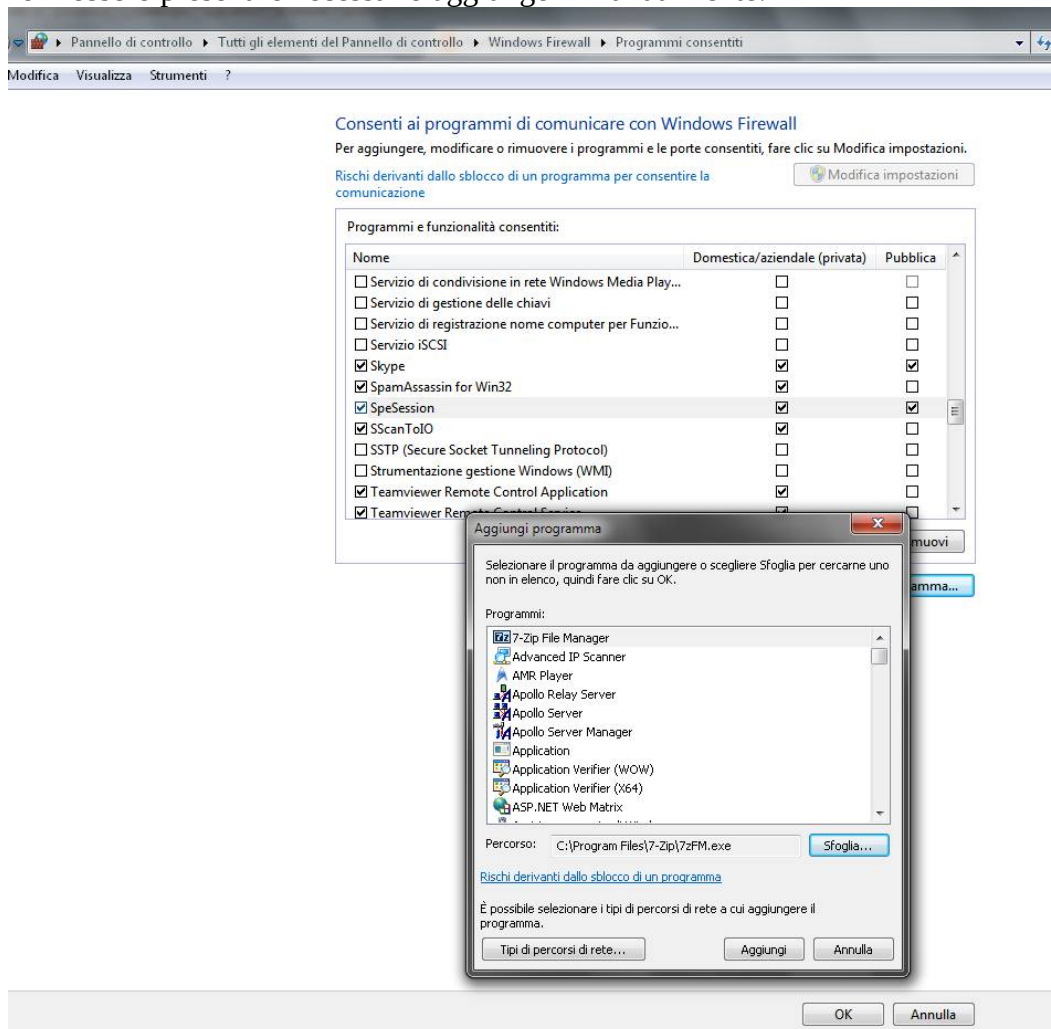
5. inserire le credenziali di sistema per l'accesso ai dati, chiedere al proprio amministratore di sistema oppure provare inserendo in "nome utente" WINCAT "password" WINCAT



6. premere avanti fino alla pagina "Informazioni sull'installazione"



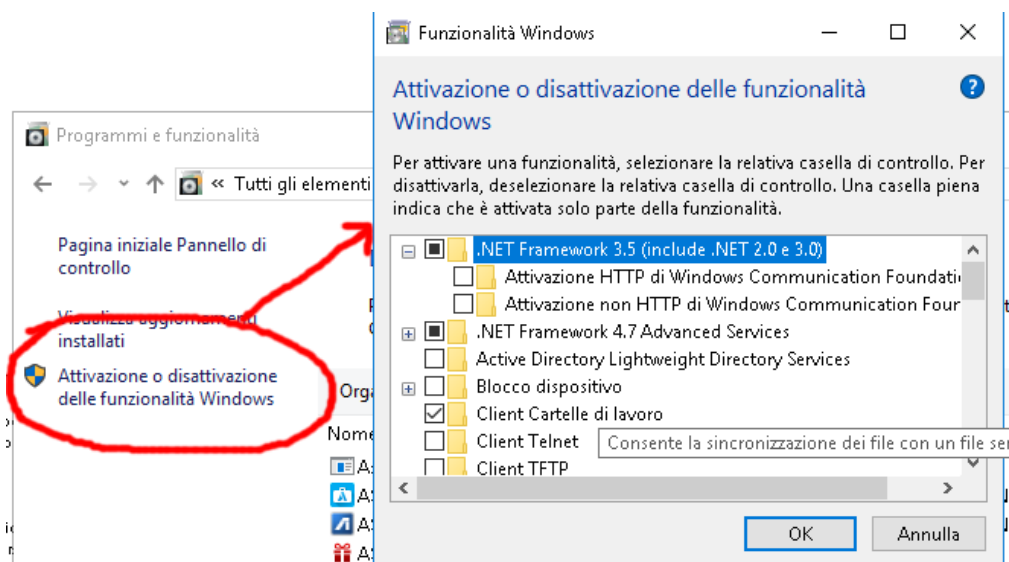
7. inserire i parametri richiesti e premere avanti fino al completamento dell'installazione
8. nel caso il programma non riuscisse a connettersi al server, verificare in PANNELLO DI CONTROLLO → WINDOWS FIREWALL che siano presenti i programma SpeSvc e SpeSession, nel caso non fossero presenti è necessario aggiungerli manualmente:



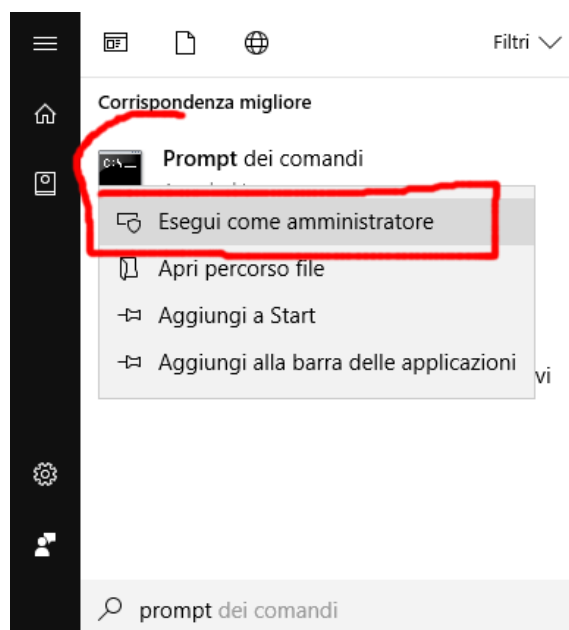
Se il programma non accede al servizio aggiornamenti

Eeguire i seguenti passaggi:

1. in "pannello di controllo" di Windows, aprire "programmi e funzionalità"
2. cliccare "attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows" e selezionare .NET Framework 3.5 (include .NET 2.0)" come in figura



3. dopo l'installazione, aprire il prompt dei comandi "come amministratore" (cliccare l'icona con il tasto destro del mouse per visualizzare le opzioni)



4. eseguire il comando **CD \ANCSOFTWARE\WINCAT\SPE**
5. eseguire **REGISTRA_SOAP7.BAT**
6. riprovare l'aggiornamento

IN CASO DI SOSTITUZIONE DEI PC CLIENT

OPERAZIONI SUL PC “VECCHIO”

1. Identificare la cartella \AncSoftware (solitamente C:\ANCSOFTWARE\
2. Copiare l'intera cartella su una memory stick USB, oppure su una cartella condivisa di rete, a seconda del supporto a disposizione
3. Identificare la cartella dell'utente di Windows (solitamente accessibile digitando in Esegui → %UserProfile%)
4. Copiare la cartella WINCAT in essa contenuta (questa cartella contiene le impostazioni personali)

OPERAZIONI SUL PC “NUOVO”

1. Copiare la cartella “Ancsoftware” nella posizione equivalente alla posizione che aveva nel PC vecchio
2. Aprire il percorso \Ancsoftware\WINCAT\WINCAT
3. Trovare il file WINCAT.EXE e creare il collegamento sul desktop
4. **Prima di avviarlo**, copiare la cartella WINCAT (del punto 4), e copiarla nella cartella dell'utente (utilizzando sempre Esegui → %UserProfile%)
5. Avviare il programma

OPERAZIONI ACCESSORIE

Installare la stampante PDFCreator sul PC e verificare che sia selezionata in WINCAT (menu PROGRAMMA → CONFIGURAZIONE → PDF)